



Esporte Clube  
**SÃO BENTO**



Conselho  
**DELIBERATIVO**

## RESOLUÇÃO N.º 01 DE 30 DE JANEIRO DE 2023

**Regulamenta** a criação da SOBRE A CRIAÇÃO DA OUVIDORIA GERAL DO CLUBE.

**O PRESIDENTE** do Conselho Deliberativo do Esporte Clube São Bento, no uso das atribuições, institui a criação da Ouvidoria Geral do Clube;

**CONSIDERANDO** a crescente evolução estrutural, desportiva e social do clube na última década bem como as necessidades de aprimoramento suas relações institucionais e de transparência;

**CONSIDERANDO** as experiências atuais de vários clubes do Brasil, que instituíram Ouvidorias internas como instrumento de avaliação do funcionamento dos serviços prestados pelo clube para com a sociedade e, intermediando as demandas propostas, sugerindo medidas que garantam a melhoria do desempenho da instituição, e;

**CONSIDERANDO** que a Ouvidoria Geral é uma necessidade para a instituição conforme determina a Lei N° 10671 de 2003, doravante denominada Estatuto do Torcedor em seu Art. 33, Parágrafo único, Alínea I, **RESOLVE:**

**Art. 1º** - Pela **INSTITUIÇÃO** da Ouvidoria Geral do Clube, a ser instalada nos moldes do Regimento Interno anexo a essa Resolução, a partir do primeiro dia da próxima gestão.

**Parágrafo único** - O Ouvidor Geral será nomeado na primeira reunião do Conselho Deliberativo eleito para a gestão 2024-2027..

**Art. 2º** - O ouvidor Geral estará subordinado ao Conselho Deliberativo do clube e será sócio e voluntário.

**Art. 3º** - A diretoria Executiva deverá criar os meios de contato necessários para com a ouvidoria Geral, tais como, página em sitio oficial e correio eletrônico.

**Art. 4º** - A resolução entra em vigor a partir da data da publicação.

[www.ecsaobento.com.br](http://www.ecsaobento.com.br)



(15) 3329 3507



**Sede Social e Administrativa**  
Rua Cel. Nogueira Padilha, 657  
Sorocaba • SP • CEP 18020-000



CNPJ: 71.858.054/0001-30





Esporte Clube  
**SÃO BENTO**



Conselho  
**DELIBERATIVO**

Sorocaba, 30 de janeiro de 2023

**Vinícius Atilio Rostelato de Miranda**  
**Presidente do Conselho Deliberativo**

[www.ecsaobento.com.br](http://www.ecsaobento.com.br)



(15) 3329 3507



**Sede Social e Administrativa**  
Rua Cel. Nogueira Padilha, 657  
Sorocaba • SP • CEP 18020-000



CNPJ: 71.858.054/0001-30

